

# Der Kieferorthopäde im interdisziplinären Netzwerk – wie der Patient seinen Experten findet!

## Fragestellung

Patienten mit komplexen Fragestellungen und Phänomenen fordern ihre Behandler in besonderer Weise. Die Zusammenarbeit unterschiedlicher Fachexperten bietet sich an. **Das systemische Behandlungskonzept will gut geplant und nicht zuletzt plausibel vermittelt werden.**

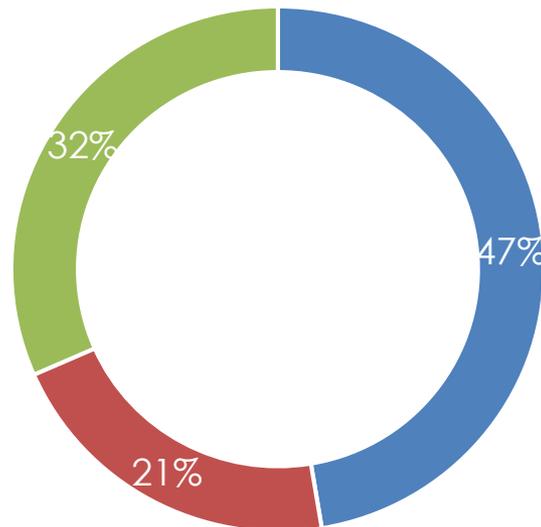
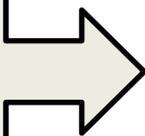
Mit Hilfe dieser Anwendungsstudie wurden Patienten gefragt,

- **was** sie im Zuge der Expertenberatung **konkret verstanden** haben,
- **welche Kommunikationsmethoden und -mittel hilfreich** waren und
- inwiefern dies beim **Treffen und Mittragen von wesentlichen Entscheidungen im Behandlungsverlauf** ausschlaggebend war.

## Die Stichprobe

Insgesamt 45 Teilnehmer im Zeitraum von Januar 2018 bis September 2018

15%  
„Drop-out“



- Vor Behandlungsbeginn
- Nach eingehender Untersuchung, Befunderhebung und Beratung
- Nach Abschluss der Behandlung bzw. wesentlicher Behandlungsprozesse

### Interdisziplinäres Behandler-Team:

Kieferorthopäde  
Zahnarzt  
Endodontologe  
Osteopath  
Physiotherapeut  
Zahntechniker  
Assistenten

## Fazit

### Die Erfolgsfaktoren interdisziplinärer Zusammenarbeit sind ...

- Ein schlüssiger Behandlungsplan - sachlich und verständlich vermittelt: Das schafft Vertrauen!
- Das Einbinden und Koordinieren aller Experten.
- Das für den Patienten sichtbare Zusammenwirken der Spezialisten.
- Zeit und Geduld beim Erklären von Zusammenhängen und bei Nachfragen der Patienten.
- Moderne und umfassende Darstellungsmethoden zur Beratung (3D Röntgen, etc.).
- Darstellung möglicher Risiken bei Nichtbehandlung.

**Vielen Dank für Ihr Interesse und an alle Beteiligten, die diese Studie ermöglicht haben!**



**Martin Simmel**

Diplom-Psychologe  
Geschäftsführung

Hochweg 75 A ▪ 93049 Regensburg  
Tel. +49 941 260 95 213

info@igms-institut.de  
www.igms-institut.de

**www.praxismanagementsysteme.de**

## Literatur

- Simmel Martin (2010). Ergebnisorientierte Beratung und Psychotherapie. In: *GZM – Praxis und Wissenschaft*. Jg. 2/2010.
- Simmel Martin (2011). Chronisch kranke Patienten sind nicht schwierig, sondern anders! In: *GZM – Praxis und Wissenschaft*. Jg.1/2011.
- Simmel Martin (2017). Patientenkommunikation ist viel mehr als nur reden und zuhören. Eine Veröffentlichung der Praxis MANAGEMENT Systeme.
- Simmel Martin (2017). Emotionale Intelligenz für Experten. Grundlagen der Patientenführung. Eine Veröffentlichung der Praxis MANAGEMENT Systeme.
- Simmel Martin und Wühr Erich (2018): Präsentation Skills – Die Perlen des Infotainments. Eine Veröffentlichung des iGMS Instituts.
- Wühr E und Simmel M (2009). Charisma in der Patientenführung. Von der Kunst und Wissenschaft der Kommunikation mit Patienten. Bad Kötzing: Verlag für Ganzheitliche Medizin Dr. Erich Wühr GmbH
- Wühr E et al (2008). Kraniofaziale Orthopädie – Ein interdisziplinäres Konzept zur Diagnostik und Therapie von Patienten mit Muskel- und Gelenkschmerzen innerhalb und außerhalb des Kraniomandibulären Systems. Bad Kötzing: Verlag für Ganzheitliche Medizin Dr. Erich Wühr GmbH
- Wühr E (2011). Systemische Medizin. Auf der Suche nach einer besseren Medizin. 2. Auflage, Bad Kötzing: Verlag Systemische Medizin
- Wühr E und Koch WH (2012): Lehrbuch Orale Medizin. Bad Kötzing: Verlag Systemische Medizin

copyright

Die in dieser Präsentation vorgestellten Inhalte, Konzepte, Projekte und Ideen sind ausschließlich für den internen Gebrauch und dürfen nicht an Dritte oder unbeteiligte Personen weitergegeben werden.

Sämtliche Rechte zur weiteren Verwendung verbleiben beim iGMS Institut.

[www.igms-institut.de](http://www.igms-institut.de)